

Instructie bij uw ISIS Au pair verzekering

Bedankt voor het afsluiten van de ISIS Au pair verzekering. Graag attenderen wij u op de volgende punten zodat u weet wat u moet doen, mocht zich iets voordoen waardoor u een beroep moet doen op deze verzekering of op de basiszorgverzekering. Bovendien staat er een aantal aandachtspunten in genoemd die onduidelijkheden kunnen wegnemen.

Inhoudsopgave

1. Aandachtspunten m.b.t. dekking medische behandelingen

- 1.1a Dekking tandheelkundige kosten Au pair verzekering met Allin dekking
- 1.1.b Dekking tandheelkundige kosten Basiszorgverzekering
- 1.1.c Verschil tussen All-in en Additional dekking
- 1.1.d De kosten van een TBC onderzoek voor de au pair
- 1.2a Bestaande medische aandoeningen en Au pair verzekering
- 1.2b Bestaande medische aandoeningen en Basiszorgverzekering
- 1.3a Vakantie buiten Nederland en au pair verzekering
- 1.3b Vakantie buiten Nederland en basiszorgverzekering
- 1.4 Algemene uitsluitingen

2. Aandachtspunten m.b.t. dekking Aansprakelijkheid

- 2.1 Aansprakelijkheid
- 2.2a Wettelijke aansprakelijkheid schade aan (spullen van) derden
- 2.2b Wettelijke aansprakelijkheid schade aan spullen van gastgezin
- 2.3 Wettelijke aansprakelijkheid bij motorrijtuigen
- 2.4 Letselschade

3. Aandachtspunten m.b.t. dekking Extra reiskosten wegens terugkeer naar huis

4. Wat te doen bij...

- 4.1 Calamiteiten?
 - 4.1a Au pair moet naar het ziekenhuis of hoge kosten voor zorg zijn verwacht
 - 4.1b Au pair moet naar huis wegens familieomstandigheden?
 - 4.1c Overlijden van de au pair
- 4.2 Langer verblijf van de au pair
- 4.3 Kortere verblijf van de au pair
- 4.4 Vertrek van de au pair naar een ander gastgezin

5. Declareren van gemaakte kosten

6. Contactgegevens en wie wij zijn



1. Aandachtspunten m.b.t. dekking medische behandelingen

1.1a Dekking tandheelkundige kosten Au pair verzekering met All-in dekking

Onderdeel van de ISIS au pair verzekering (All-in) is dekking voor spoedeisende onvoorziene tandheelkundige kosten.

Met spoedeisend wordt bedoeld dat de behandeling strikt noodzakelijk is naar aanleiding van ziekte of een ongeval. Onder spoedeisende tandheelkundige kosten valt bijvoorbeeld een bezoek aan de tandarts wegens een ontsteking.

Let op; er geldt een maximale vergoeding voor tandheelkundige behandelingen.

Preventieve zorg zoals bijvoorbeeld controles of het saneren van het gebit zijn niet verzekerd. Hetzelfde geldt voor esthetische behandelingen, zoals een beugel.

1.1b Dekking tandheelkundige kosten basiszorgverzekering

Tandheelkundige kosten zijn niet meeverzekerd in de basiszorgverzekering. Die dekking is alleen geldig voor mensen tot 18 jaar oud.

1.2 Verschil tussen All-in dekking en Additional

U sluit de verzekering altijd af met All-in dekking. U kunt alle spoedeisende medische zorg verhalen op de ISIS Au pair polis.

Nadat de Nederlandse basisverzekering is geregeld kunt u de All-in dekking laten omzetten in Additional. Dat gaat via het formulier op aupairverzekeringen.nl. De medische dekking van de Au pair verzekering wordt daarmee verminderd. Vanaf dat moment kunt u geen tandheelkundige behandelingen meer claimen op de Au pair verzekering. Wel blijft het eigen risico van de basisverzekering gedekt én de au pair behoudt een aanvullende dekking voor onvoorziene medische hulp in het buitenland.

Met de Additional polis krijgt u een korting van 25% op de ISIS Au pair premie.

Als u Additional dekking heeft dan moet u medische kosten altijd eerst verhalen op de Nederlandse zorgverzekeraar.

1.3 De kosten van een TBC onderzoek

Een au pair ondergaat dit onderzoek niet vanwege een medische indicatie, maar omdat het een vereiste is van de IND. Er is dus geen sprake van een verwijzing door de huisarts. De basiszorgverzekering vergoedt de kosten als er een verwijzing door een huisarts is gegeven. Dus een vergoeding voor dit onderzoek mag de zorgverzekeraar weigeren te geven. Echter, we zien in de praktijk dat veel zorgverzekeraars het onderzoek wel onder dekking laten vallen, dat is in het voordeel van de au pair maar niet iets wat zij kan afdwingen.

Als de zorgverzekeraar het onderzoek wél onder dekking laat vallen maar nog eigen risico toepast, dan kunt u de kosten wél indienen bij de ISIS Au pair verzekering omdat het eigen risico van de basisverzekering immers is gedekt op de Au pair verzekering.

Als de basiszorgverzekering het onderzoek niet dekt (dus geen recht op vergoeding ongeacht eigen risico) dan kunt u de kosten niet verhalen op de ISIS Au pair verzekering.

1.4a Bestaande (medische) aandoeningen en au pair verzekering

Bestaande aandoeningen en kwalen zijn ook bij de ISIS au pair verzekering uitgesloten van de dekking. Dit betekent bijvoorbeeld dat medicijnen die de au pair gebruikte of klachten die zij had toen de verzekering werd afgesloten niet onder de dekking van deze verzekering vallen. Tenzij de kosten vallen onder het eigen risico van de basisverzekering.

1.4b Bestaande (medische) aandoeningen en basiszorgverzekering

Binnen de basiszorgverzekering is er geen algemene uitsluiting voor bestaande aandoeningen. Of de kosten vergoed worden hangt af van wat het betreft en of dat in de basiszorgverzekering is opgenomen.

1.5a Vakantie buiten Nederland en au pair verzekering

Met de Standaard en Super dekking is de au pair verzekerd tijdens vakanties buiten Nederland. De dekking blijft geldig tijdens vakanties.

1.5b Vakantie buiten Nederland en basiszorgverzekering

In de basiszorgverzekering is er tot op heden dekking voor spoedeisende medische kosten wereldwijd conform het Nederlandse tarief. Medische repatriëring, vervoer stoffelijk overschot en vervoer per ambulance is niet verzekerd.

1.6. Algemene uitsluitingen

Afgezien van bestaande aandoeningen is er nog een aantal andere belangrijke algemene uitsluitingen bij de ISIS Au pair verzekering. Hier noemen we een paar voorbeelden:

- Gebeurtenissen als gevolg van gebruik van alcohol of drugs.
- Psychische klachten
- Soa's en AIDS
- Zwangerschap en bevalling
- Abortus

De volledige lijst vindt u in de voorwaarden. Mocht u vragen hebben, neemt u dan contact op.

2. Aandachtspunten m.b.t. dekking Aansprakelijkheid

2.1 Aansprakelijkheid

Iedere persoon (ouder dan 14 jaar) in Nederland, kan aansprakelijk worden gehouden voor schade die ontstaat waarbij iemand anders financiële schade heeft. Dit kan schade zijn aan spullen, maar ook letselschade.

Een aansprakelijkheidsverzekering biedt vergoeding voor schade die je berokkent aan anderen.

In de regel heeft een gezin een zogenoemde Gezinsaansprakelijkheidsverzekering. Soms vergoedt die niet alle kosten. De ISIS Au pair verzekering kunt u dan aanspreken voor de meerkosten. Belangrijk om te weten, bij alle claims op het onderdeel Aansprakelijkheid, is dat de Au pair verzekering een aanvulling is. Wordt de schade niet (geheel) vergoed op een andere verzekering, zoals een gezinsaansprakelijkheidsverzekering of de inboedelverzekering, dan kunt u de (meer)kosten indienen bij de Au pair verzekering.

2.2a Schade aan spullen van derden

Met "derden" wordt bedoeld iemand die geen onderdeel uitmaakt van uw gezin.

De au pair kan aansprakelijk worden gesteld voor schade die zij veroorzaakt aan spullen van derden. Met de ISIS Au pair verzekering is er een aanvullende dekking voor schade aan (spullen van) derden. Zowel tijdens als buiten de au pair werkzaamheden.

Voorbeelden:

1. de au pair haalt een kind van het gastgezin op na een kinderfeestje. In de woning waar het kinderfeestje werd gegeven, stoot de au pair een dure vaas van een kast. Het gezin dat het kinderfeestje gaf, houdt de au pair aansprakelijk voor de schade. Eerst zal de schade moeten worden geclaimd op de gezinsaansprakelijkheidsverzekering, de ISIS Au pair verzekering biedt aanvullend een dekking.
2. tijdens het uitgaan, slaat de au pair tijdens het dansen, een telefoon uit iemands handen. De eigenaar van de telefoon stelt de au pair aansprakelijk voor die schade. Wederom zal eerst de schade moeten worden geclaimd op de gezinsaansprakelijkheidsverzekering, de ISIS Au pair verzekering biedt aanvullend een dekking.

2.2b Schade aan spullen van gastgezin

Er is een relevant verschil tussen de Standaard en Super dekking.

Bij Standaard dekking

Er is nu alleen een aanvullende dekking voor schade aan spullen van het gastgezin als die schade ontstaat in de vrije tijd van de au pair - dus niet tijdens au pair werkzaamheden. Een eigen risico van 150 euro geldt. Er wordt maximaal 1000 euro vergoed.

Bij Superdekking

Er is nu een aanvullende dekking voor schade aan spullen van het gastgezin als die schade ontstaat in de vrije tijd van de au pair of tijdens de au pair werkzaamheden. Een eigen risico van 150 euro geldt. Er wordt maximaal 1000 euro vergoed.

Schade aan en door een (elektrische) fiets van het gastgezin is hierbij uitgesloten en wordt dus nooit vergoed; ongeacht of de schade is ontstaan tijdens werk of niet.

Voorbeelden:

1. Om de kinderen van school te halen gebruikt de au pair de bakfiets van de gastmoeder. Ze zet de bakfiets vlakbij het schoolplein maar als ze terugloopt is de fiets weg. De Au pair verzekering biedt geen dekking omdat een fiets is uitgesloten. De gezins aansprakelijkheidsverzekering waarschijnlijk ook niet omdat deze geen schade vergoedt bij gezinsleden onderling. Mogelijk biedt een fietsverzekering een vergoeding.
2. De au pair leent de fiets van de gastmoeder om te gaan winkelen in het centrum. Ze plaatst de fiets verkeerd in het rek en daarbij raakt het wiel verbogen. De Au pair verzekering biedt geen vergoeding omdat fietsen zijn uitgesloten van dekking. De gezins aansprakelijkheidsverzekering waarschijnlijk ook niet omdat deze geen schade vergoedt bij gezinsleden onderling. Mogelijk biedt een fietsverzekering een vergoeding.
3. Tijdens het stofzuigen ziet de au pair niet dat een plas water in de badkamer ligt. De schade ontstaat dus tijdens werkzaamheden. Ze stofzuigt de badkamer en de stofzuiger gaat stuk. Het gezin kan de schade eerst indienen bij de gezins aansprakelijkheidsverzekering. Deze vergoedt de schade waarschijnlijk niet omdat het schade bij gezinsleden onderling betreft. De schade kan daarna worden ingediend bij de Au pair verzekering, die biedt een aanvullende dekking als de Super dekking geldt. Er geldt wel een eigen risico van 150 euro. De Standaard dekking biedt geen dekking voor schade ontstaan tijdens au pair werkzaamheden.

2.3 Wettelijke aansprakelijkheid waarbij een motorvoertuig betrokken is

Met een motorvoertuig bedoelen we alle voertuigen met een motor; auto, motor, brommer, etc. Er kan schade ontstaan door en/of aan een motorrijtuig.

Belangrijk om te weten is dat de Au pair verzekering geen schade vergoedt als de au pair deze veroorzaakt tijdens het besturen van een motorvoertuig. Het maakt hierbij niet uit of dit tijdens au pair werkzaamheden gebeurt of in de vrije tijd.

Voorbeelden hiervan:

1. De au pair leent de auto van het gastgezin om de kinderen naar zwembad te brengen. Bij het parkeren van de auto rijdt ze tegen een laag paaltje aan en er ontstaat een deuk en lak schade aan de auto.
Schade aan de auto van het gastgezin:
De Au pair verzekering biedt geen dekking hiervoor. De gezins aansprakelijkheidsverzekering waarschijnlijk ook niet omdat het schade onderling betreft. Als de auto Casco verzekerd is, dan is er wel dekking voor schade aan eigen auto via de autoverzekering.

2. De au pair leent de auto om met vriendinnen een dagje naar het strand te gaan. Bij het terug naar huis rijden mist ze door een laag staande zon een auto van rechts en ze rijdt tegen die auto aan. Er is zowel schade aan de auto van het gastgezin, als aan de auto die ze heeft aangereden.

Schade aan de auto van deze "ander"

De au pair en de andere bestuurder vullen het Schadeformulier in dat gebruikelijk is bij een aanrijding en wisselen contactgegevens uit. De schade zal worden afgehandeld door de WA-verzekering die de autoverzekering biedt.

Schade aan de auto van het gastgezin

De Au pair verzekering biedt geen dekking hiervoor. De gezins aansprakelijkheidsverzekering allicht ook niet omdat het schade onderling betreft. Als de auto Casco verzekerd is, dan is er wel dekking voor schade aan eigen auto via de autoverzekering.

3. De au pair rijdt in de auto van het gastgezin. Een andere bestuurder rijdt door rood en botst tegen de auto van het gastgezin aan. Het gastgezin wil een vergoeding zien voor de schade die is ontstaan aan de auto.

Schade ontstaan aan auto van het gastgezin:

Deze moet worden afgehandeld met de WA verzekering van die andere bestuurder. Het is belangrijk dat de au pair en de andere bestuurder, het schadeformulier invullen na de botsing. De schade kan niet worden ingediend bij de Au pair verzekering.

Er kan natuurlijk ook schade ontstaan zonder dat de au pair een motorvoertuig bestuurt. Ook hiervan enkele voorbeelden.

1. De au pair heeft de kinderen opgehaald van school. Ze rijdt met de bakfiets vol kinderen de oprit op, langs de auto van het gastgezin. Ze komt hierbij tegen de auto van het gastgezin en er ontstaan flinke krassen. Ook de bakfiets raakt beschadigd.

Schade aan de bakfiets (zie ook 1.5b):

Advies: indienen op een eventuele fietsverzekering. De Au pair verzekering sluit schade aan fietsen uit.

Schade aan de auto:

De schade indienen bij de gezins aansprakelijkheidsverzekering. De gezins aansprakelijkheidsverzekering zal de schade naar verwachting niet vergoeden omdat het schade onderling betreft.

De Au pair verzekering sluit schade door fietsen uit van dekking.

Advies: indienen op de autoverzekering, mits deze Casco is verzekerd.

2. De au pair komt weer thuis na fietstochtje en terwijl ze de stoep oprijdt, raakt ze de auto van de buurman die geparkeerd staat. Zowel de auto als de fiets raakt beschadigd.

Schade aan de fiets (zie ook 1.5b).

Advies: indienen op een eventuele fietsverzekering. De Au pair verzekering sluit schade aan fietsen uit.

Schade aan de auto van de buurman.

Zowel tijdens als buiten aupairwerkzaamheden, is schade aan spullen van derden aanvullend verzekerd via de ISIS Au pair verzekering. De schade moet eerst worden ingediend op de gezins aansprakelijkheidsverzekering en daarna kan een declaratie worden ingediend op de Au pair verzekering.

Tips:

Indien de au pair gebruik maakt van uw motorvoertuig (uw auto, motor, etc) dan raden wij u aan om:

1) bij uw (auto) verzekeraar na te gaan of de motorvoertuigen verzekering van kracht blijft als de au pair in uw auto (of overig gemotoriseerd voertuig) rijdt.

2) er rekening mee te houden dat wanneer de au pair schade veroorzaakt:

- dit gevolgen kan hebben voor de premie van de verzekering (verlaging no-claim korting bij schade).

- het afhankelijk is van uw autoverzekering of er dekking is voor schade aan uw eigen auto.

- een eventueel eigen risico (of andere schade) nooit onder de dekking van een au pair of reisverzekering valt.

2.4 Letselschade

Deze informatie is zowel van toepassing als er sprake is van letselschade binnen het gezin maar ook bij letselschade aan een derde.

Als er sprake is van letselschade kan dit erg veel impact hebben. Zeker als de andere partij ernstig gewond is geraakt kan dit emotioneel zwaar zijn.

Bij letselschade geldt eveneens dat de Au pair polis een vergoeding biedt als de gezins aansprakelijkheidsverzekering geen (volledige) vergoeding heeft geboden. U doet er goed aan om zo snel mogelijk, na het ontstaan van letselschade, contact op te nemen met de gezins aansprakelijkheidsverzekering. Zij kunnen u dan begeleiden als het gaat om informatie verzamelen.

3. Aandachtspunten m.b.t. dekking Extra reiskosten voor onverwachte terugkeer naar huis

Tijdens het verblijf in Nederland zou de au pair het nare nieuws kunnen krijgen dat er iets ernstigs aan de hand is met familie thuis. De verzekeraar biedt hier in bepaalde gevallen (deels) een vergoeding voor.

Waarvoor de dekking bedoeld is:

- Ernstige gebeurtenis: bijvoorbeeld wanneer iemand is overleden of er sprake is van onafwendbaar sterven.
- Naaste familie: de dekking is bedoeld voor de naaste familie van de au pair. Dit wordt in de voorwaarden omschreven als de eerste en tweede graad familie, dat zijn ouders, broers en zussen, opa's en oma's.

Nog enkele opmerkingen m.b.t. de dekking.

Er wordt minimaal een deel vergoed. De exacte vergoeding is afhankelijk van de vraag of de au pair al een terugreis had. Hiermee wordt bedoeld een reis van Nederland terug naar huis. Dit heeft invloed op de dekking maar ook op de procedure. De verzekeraar gaat ervan uit dat de au pair al een terugreis heeft van Nederland naar thuisland, omdat ze op enig moment toch eens moet terugkeren.

A. Al een ticket naar thuisland in haar bezit

- Advies is om de service van de Alarmcentrale te gebruiken.
- Er is volledige vergoeding voor het omboeken van het bestaande ticket. Mocht omboeken niet mogelijk zijn of financieel niet voordelig zijn, dan boekt de Alarmcentrale een nieuw ticket. Voor het nieuwe ticket is ook volledige vergoeding.
- De Alarmcentrale kan ook een retour ticket regelen, zodat de au pair terug naar Nederland kan om haar jaar als au pair af te maken.
- De Alarmcentrale regelt de financiële afwikkeling met de verzekeraar, de au pair hoeft dus niet te declareren. Wel kan de au pair worden gevraagd om documenten te mailen.

B. Nog geen ticket naar thuisland in haar bezit

- Advies is om zelf een ticket te regelen, zonder de service van de Alarmcentrale. De kosten kunnen achteraf worden gedeclareerd.
- De verzekeraar gaat ervan uit dat de au pair, na bezoek aan thuisland, ook weer terugkeert naar Nederland om het Au pair jaar af te maken.
- Komt de au pair niet meer terug naar Nederland, dan is de vergoeding gemaximeerd tot 50%.
- Het is dus belangrijk dat de au pair alle reisbewijzen zoals een boarding pass bewaart, om de gemaakte reizen aan te kunnen tonen. Die worden gevraagd bij het indienen van de declaratie.

4. Wat te doen bij...

4.1 Calamiteiten?

4.1a Au pair moet naar het ziekenhuis of hoge kosten voor zorg zijn verwacht

In dit geval is het advies; neem contact op met de Alarmcentrale. Houd het polisnummer bij de hand. De alarmcentrale maakt een dossier aan van uw melding, het is raadzaam om het dossiernummer te noteren zodat u daar naar kunt refereren bij toekomstig contact.

Het telefoonnummer van de alarmcentrale: **+31 (0) 182 544 555**

Dit nummer is 24 uur, 7 dagen per week beschikbaar.

Voor andere medische medische kan een declaratie worden ingediend, zie elders in dit document hoe dit in zijn werk gaat.

4.1b Au pair moet naar huis wegens familieomstandigheden?

Als naaste familie (1^e of 2^e graad familie) van de au pair dreigt te overlijden of is overleden, zal de au pair vast naar huis willen om afscheid te nemen en/of om de uitvaart bij te wonen.

A. Al een ticket naar thuisland in haar bezit

- Advies is om de service van de Alarmcentrale te gebruiken. Telefoonnummer van de alarmcentrale is **+31 (0) 182 544 555**.
- Er is volledige vergoeding voor het omboeken van het bestaande ticket. Mocht omboeken niet mogelijk zijn of financieel niet voordelig zijn, dan boekt de Alarmcentrale een nieuw ticket. Voor het nieuwe ticket is ook volledige vergoeding.
- De Alarmcentrale kan ook een retour ticket regelen, zodat de au pair terug naar Nederland kan om haar jaar als au pair af te maken.
- De Alarmcentrale regelt de financiële afwikkeling met de verzekeraar, de au pair hoeft dus niet te declareren. Wel kan de au pair worden gevraagd om documenten te mailen.

B. Nog geen ticket naar thuisland in haar bezit

- Advies is om zelf een ticket te regelen, zonder de service van de Alarmcentrale. De kosten kunnen achteraf worden gedeclareerd.
- De verzekeraar gaat ervan uit dat de au pair, na bezoek aan thuisland, ook weer terugkeert naar Nederland om het Au pair jaar af te maken.
- Komt de au pair niet meer terug naar Nederland, dan is de vergoeding gemaximeerd tot 50%.
- Het is dus belangrijk dat de au pair alle reisbewijzen zoals een boarding pass bewaart, om de gemaakte reizen aan te kunnen tonen. Die worden gevraagd bij het indienen van de declaratie.

4.1c Overlijden van de au pair

Het is naar om aan te denken maar mocht de au pair overlijden tijdens haar verblijf in Nederland, dan moet het een en ander worden geregeld. De kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar haar thuisland is gedekt onder de ISIS au pair verzekering. U dient contact op te nemen met de alarmcentrale van ISIS. Telefoonnummer van de alarmcentrale is **+31 (0) 182 544 555**. Zij zullen ook helpen met het regelen van de nodige zaken.

4.2 Langer verblijf van de au pair

Als u de Au pair polis wilt verlengen dient u voor het eind van de polis een verzoek te doen tot verlengen. Dit kan heel makkelijk door het invullen van ons Wijzigingsformulier op

aupairverzekeringen.nl.

Enkele aandachtspunten:

- De verlenging wordt per maand berekend. Dit betekent dat wanneer u verlengd met 1 maand en 1 dag, er 2 maanden premie wordt berekend.
- We verlengen de verzekering altijd met dezelfde dekking, u kunt de dekking niet aanpassen bij een verlenging

4.3 Korter verblijf van de au pair

Het kan helaas gebeuren dat een au pair onverwachts vertrekt voordat de polis is afgelopen. Soms is het mogelijk om de verzekering eerder te laten stoppen en premie terug te krijgen. Ook hiervoor kunt u het Wijzigingsformulier invullen.

Aandachtspunten:

- Wij vragen het au pair bureau om te bevestigen dat de au pair niet meer onder uw verantwoordelijkheid valt vanwege het vertrek.
- We verwerken de stopzetting als de au pair daadwerkelijk is vertrokken.
- Voorwaarde voor premie-restitutie is dat de au pair minimaal 1 maand eerder dan gepland is vertrokken.

Over de eerste maand wordt geen restitutie gegeven.

Indien uw au pair vertrekt, vergeet dan niet de uitschrijving bij de gemeente te regelen, de basiszorgverzekering te stoppen en zorgtoeslag stop te zetten.

4.4 Vertrek van de au pair naar een ander gastgezin

Als de au pair van uw gezin naar een ander gezin gaat, dan dient het nieuwe gezin een nieuwe Au pair verzekering voor haar af te sluiten. U kunt dan wel uw Au pair verzekering laten stopzetten zoals hierboven aangegeven.

Naast het stopzetten van de Au pair verzekering dient u de au pair zich uit te schrijven van uw adres in de BRP. Ook is het nuttig om de verhuizing aan te geven bij de zorgverzekeraar. Indien u als gezin de premie voor de basisverzekering betaalt, kunt u natuurlijk het rekeningnummer laten aanpassen.

5. Declareren van gemaakte kosten

Kijk op aupairverzekeringen.nl voor uitgebreide informatie over het indienen van allerlei kosten.

Hieronder zetten we kort de belangrijkste aandachtspunten op een rijtje.

Declaraties dient u rechtstreeks in bij de verzekeraar, zij beoordelen elke claim en kunnen indien nodig aanvullende informatie opvragen.

Ziektekosten, uw au pair heeft medische hulp nodig (gehad)

Heeft uw polis All-in dekking? Dan declareert u rechtstreeks bij ISIS. Stuur een ingevuld schadeformulier mee en de rekening(en).

Heeft uw polis Additional dekking? Dan moet éérst worden gedeclareerd bij de Nederlandse basisverzekering. Vaak gebeurt dit automatisch via de zorgverlener. U dient altijd een document van de zorgverzekeraar mee te sturen waarin vermeld staat dat de kosten niet worden vergoed en waarom niet.

Tandartskosten

Heeft uw polis **All-in dekking**? Dan declareert u bij ISIS. Stuur een ingevuld schadeformulier mee en de rekening(en).

Heeft uw polis **Additional dekking**? Dan zijn tandheelkundige behandelingen niet verzekerd door de ISIS Au pair verzekering.

Bagage van de au pair is gestolen, beschadigd

Voeg zo veel mogelijk originele nota's toe van hetgeen schade heeft geleden/gestolen is. Maakt u foto's van de schade en stuur die mee.

Is uw bagage gestolen? Zorg dan voor een proces-verbaal.

Aansprakelijkheid; schade aan opstal of inboedel claimen

Veroorzaakt de au pair schade aan uw huis of spullen? Claim dan de schade eerst op uw eigen opstalverzekering of inboedelverzekering.

Is er schade ontstaan aan spullen van derden, dan dient u de claim eerst in te dienen bij de Gezinsaansprakelijkheidsverzekering.

Wordt de schade niet (geheel) vergoed door de gezinsaansprakelijkheidsverzekering, of inboedelverzekering, dan kunt u een aanvullende vergoeding vragen bij ISIS.

Andere schade of meer informatie gewenst?

In dat geval verwijzen we u graag naar onze pagina "Schade melden" met uitgebreide informatie over het indienen van een claim.

Formulier

Op onze website aupairverzekeringen.nl vindt u een schade aangifte formulier van de ISIS au pair verzekering die u moet gebruiken om kosten te kunnen declareren.

Waar naar toe?

Het geheel van documenten kan per post of per email worden opgestuurd. Wij raden aan om de declaratie per email in te dienen. U stuurt alles naar: claims@goudse.com.
Zorg ervoor dat u het polisnummer vermeldt in die email.

6. Contact gegevens JoHo

Mocht u vragen hebben over de verzekering die u heeft afgesloten, over de informatie in dit document of loopt u ergens tegenaan wat betrekking heeft op verzekeren, dan zijn we u graag van dienst.

Vul ons formulier in op aupairverzekeringen.nl of aupairinsurances.nl

Stuurt u liever een email? Dat kan via aupair@joho.org.

