

Verzekeringsvoorwaarden Globetrotter Reisverzekering V-GTRV-1223

Algemene voorwaarden

Wie zijn wij en wat mag je van ons verwachten?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Assistance.

Ons bezoekadres is:

Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam

En ons postadres:

Postbus 9444, 1006 AK Amsterdam
Kamer van Koophandel Amsterdam, nummer: 33094603. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000535 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V.

Je mag verwachten dat wij:

- uitgaan van wederzijds vertrouwen;
- snel reageren op *jouw* vraag om hulp;
- met *je* meedenken;
- schades snel afhandelen.

Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat *je* tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- ingeschreven staat in de Nederlandse **Basisregistratie Personen (BRP)**; en
- daadwerkelijk in Nederland woont.

De *verzekering* geldt niet, als *we je* al eens hebben laten weten dat *we je* niet (meer) willen verzekeren. Heb *je* al premie betaald? Dan betalen *wij* die terug.

Over deze verzekering

Deze *verzekering* is onze overeenkomst met *jou*. Lees deze voorwaarden goed door. We hebben geprobeerd de tekst zo begrijpelijk mogelijk te maken en tegelijkertijd de voorwaarden van *je* dekking zo duidelijk mogelijk te beschrijven.

Deze *verzekering* is gebaseerd op de informatie die *je ons* hebt gegeven toen *je* de verzekering afsloot. We bieden deze *verzekering* in ruil voor betaling van de premie, op voorwaarde dat *jij je* houdt aan alle voorwaarden van de *verzekering*.

Sommige woorden in deze voorwaarden zijn schuingedrukt. De betekenis van deze woorden beschrijven we onder 'Definities'. Woorden met een hoofdletter verwijzen naar het Dekkingsoverzicht en de daarin beschreven dekkingen. Koppen zijn alleen voor het gemak opgenomen en hebben geen invloed op *je* dekking.

Wat is verzekerd?

Deze *verzekering* dekt alleen plotselinge en onverwachte situaties, gebeurtenissen en schade opgenomen in deze voorwaarden. Lees deze daarom goed door.

Let op:

Niet alle schade is verzekerd, ook niet als de schade het gevolg is van iets wat plotseling of onverwacht gebeurt, of iets waar *je* niets aan kunt doen. Alleen schade die voldoet aan de voorwaarden die hier worden beschreven is verzekerd. In de Algemene Uitsluitingen in dit document zie *je* wat niet verzekerd is.

Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden?

Je verzekering bestaat uit verschillende documenten. Staan er tegenstrijdigheden in? Dan gelden eerst de afspraken die op het verzekeringsbewijs/polisblad staan. Daarna gelden de voorwaarden van de dekkingen, vervolgens de Algemene en daarna de overige voorwaarden.

Vanaf wanneer en tot wanneer ben je verzekerd?

Je bent pas verzekerd als je de volledige premie hebt betaald en we jouw verzekeringsaanvraag hebben geaccepteerd. De begindatum en einddatum van je verzekering staan op je verzekeringsbewijs/polisblad. Alleen schade die ontstaat tijdens de looptijd van je verzekering is gedekt.

Kun je pas later terugkeren vanwege een verzekerde gebeurtenis? Dan verlengen we je verzekering totdat je kunt terugkeren naar je vertrekpunt of woonadres, of totdat je aankomt in een medische instelling voor verdere zorg na medische repatriëring of onderbreking van de reis.

INHOUD

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Algemene voorwaarden | 1 | C. Bagage | 11 |
| Wie zijn wij en wat mag je verwachten? | 1 | D. Vertraging Bagage | 12 |
| Wie verzekeren wij? | 1 | E. Medische kosten | 12 |
| Over deze verzekering | 1 | F. Aansprakelijkheid | 13 |
| Wat is verzekerd? | 1 | G. Rechtsbijstand | 14 |
| Hoe lees je de verzekeringsvoorwaarden? | 1 | H. Wintersporten en Risicosporten | 15 |
| Vanaf wanneer ben je verzekerd? | 2 | I. Reisassistentie | 16 |
| Definities | 2 | Algemene uitsluitingen | 17 |
| Beschrijving van de dekkingen | 6 | Schade | 18 |
| A. SOS hulpverlening | 7 | Algemene bepalingen | 19 |
| B. Ongevallen | 10 | | |

Definities

In deze *verzekering* hebben schuingedrukte woorden de betekenis die hieronder staat.

| | |
|--|---|
| Accommodatie | Een hotel of ander onderkomen waarvoor je een reservering maakt of waar je overnacht, en waarvoor je kosten maakt. |
| Activiteiten op grote hoogte | Activiteiten waarbij hoger dan 4500 meter wordt gegaan of waarbij dit de bedoeling is, behalve als passagier aan boord van een commercieel vliegtuig. |
| Arts | Iemand die wettelijk bevoegd is als <i>arts</i> of tandarts te werken en die indien nodig geregistreerd is. |
| Bagage | Dit zijn de spullen die je als verzekerde voor persoonlijk gebruik meeneemt op <i>reis</i> . |
| Computersysteem | Een computer, hardware, software, communicatiesysteem of elektronisch apparaat (ook een smartphone, laptop, tablet, draagbaar apparaat), server, cloud- of microcontroller of een vergelijkbaar systeem, inclusief alle bijbehorende invoer, uitvoer, gegevensopslagapparaten, netwerkkapapparaat of backupfaciliteit. |
| Cyberrisico | Verlies, schade, aansprakelijkheid, aanspraken, kosten of uitgaven van welke aard ook, die, direct of indirect, (mede) veroorzaakt worden door, voortvloeien uit of verband houden met een of meer van de volgende gevallen. <ol style="list-style-type: none"> 1. Een ongeoorloofde, frauduleuze of <i>onwettige handeling</i>, of de dreiging daarvan, bij de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 2. Een fout of nalatigheid in verband met de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 3. Het geheel of gedeeltelijk onbeschikbaar zijn of het uitvallen van de toegang tot, de verwerking, het gebruik of de werking van een <i>computersysteem</i>; 4. Verlies van gebruik, vermindering van functionaliteit, reparatie, vervanging, herstel of het terughalen van gegevens, inclusief de waarde van dergelijke gegevens. |
| Digitale/elektrische apparatuur | <ol style="list-style-type: none"> 1. Foto-, film-, video/dvd-apparatuur. Inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 2. Geluids- en beeldapparatuur. Hieronder vallen ook muziekdragers, waaronder iPods en MP3-spelers, en navigatieapparatuur die niet is ingebouwd in een motorrijtuig; 3. Computers, waaronder laptops en organisers inclusief randapparatuur, software en bijbehorende beeld-, geluids-, en informatiedragers; 4. Radio- en televisietoestellen. |
| Eerstehulpverlener | Een medewerker van een organisatie, zoals politie, ambulancedienst of brandweer, die met spoed naar de plaats van een <i>ongeval</i> of noodsituatie wordt gestuurd om hulp te verlenen en ondersteuning te bieden. |
| Epidemie | Een besmettelijke ziekte die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie als <i>epidemie</i> wordt erkend of aangeduid. |
| Familielid | <p><i>Jouw</i>:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Echtgenoot/echtgenote (door huwelijk of geregistreerd partnerschap); 2. <i>Huisgenoten</i>; 3. Ouders en stiefouders; 4. Kinderen, stiefkinderen, pleegkinderen, adoptiekinderen of kinderen in het adoptieproces; 5. Broers en zussen; 6. Grootouders en kleinkinderen; 7. Schoonouders, partner van kinderen, zwagers en schoonzussen en schoongrootouders; 8. Ooms, tantes, neven en nichten (zoons of dochters van broers en zussen); 9. Wettelijke voogden en voogdijkinderen; en 10. Inwonende, betaalde mantelzorger. |

| | |
|--------------------------------|--|
| Huisgenoot | Een persoon, van ten minste 18 jaar oud, waarmee <i>je</i> momenteel ten minste 12 aaneengesloten maanden samenwoont. |
| Hulpdier | Een hond die individueel is opgeleid om te werken of taken uit te voeren voor een persoon met een lichamelijke, zintuiglijke, psychiatrische, verstandelijke of andere handicap. |
| Je, jij, jou of jouw | Alle personen die als verzekerden op het polisblad staan. |
| Klimsporten | Activiteiten waarbij klimgordels, klimtouwen, zekeringsmiddelen, stijgijsers of pikkels worden gebruikt. Hieronder valt niet: recreatief klimmen, onder begeleiding, op een klimwand. |
| Kostbaarheden | Dit zijn kostbare zaken. Denk hierbij aan sieraden, horloges, bontwerk, edelstenen, parels, kijkers en voorwerpen van goud, zilver of platina. |
| Letsel | Lichamelijke verwonding. |
| Lokaal openbaar vervoer | Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken. |
| Mechanisch defect | Een mechanisch probleem waardoor het motorrijtuig niet meer normaal bestuurd kan worden, zoals een elektrische storing, lekke band of opraken van vloeistoffen (behalve brandstof). |
| Medisch begeleider | Een medisch professional ingeschakeld door <i>ons</i> medische team om een zieke of gewonde persoon te begeleiden tijdens hun vervoer. Een <i>medisch begeleider</i> is opgeleid om medische hulp te verlenen aan de persoon die wordt vervoerd. |
| Medisch noodzakelijk | Hiervan is sprake als een <i>arts</i> bepaalt dat een medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland. |
| Mobiele apparaten | Smartphones en tabletcomputers. |
| Molest | Onder <i>molest</i> verstaan we gewapend conflict (al dan niet verklaard), burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. Deze zes vormen van <i>molest</i> en de definities ervan zijn onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars is gedeponereerd. |
| Natuurramp | Grootschalige en extreme weers- of geologische omstandigheden die schade aan eigendommen veroorzaken, verkeer en vervoer ontregelen, voorzieningen ontwrichten of mensen in gevaar brengen, zoals een aardbeving, brand, overstroming, orkaan of vulkaanuitbarsting. |
| Onbewoonbaar | Een <i>natuurramp</i> , brand, overstroming, inbraak of vandalisme heeft zoveel schade aan een bestemming of woning veroorzaakt (inclusief langdurige afsluiting van gas, water of licht) dat een persoon daar in redelijkheid niet kan verblijven. |
| Ongeval | Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op <i>je</i> lichaam. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk <i>letsel</i> of de dood. Een <i>arts</i> moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen <i>wij</i> ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als <i>je</i> geïsoleerd raakt. |
| Onwettige handeling | Een handeling die in strijd is met de wet op de plek waar de handeling wordt gedaan. |
| Pandemie | Een <i>epidemie</i> die door een vertegenwoordiger van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) of een officiële overheidsinstantie wordt bestempeld als een <i>pandemie</i> . |

| | |
|--|---|
| Politieke risico's | Onder <i>politieke risico's</i> verstaan we elke vorm van gebeurtenissen, georganiseerd verzet of acties die de intentie hebben of impliceren de bestaande heerser of constitutionele regering omver te werpen, te verdringen of te veranderen, met inbegrip van maar niet beperkt tot: <ul style="list-style-type: none"> • Nationalisatie; • Inbeslagneming; • Onteigening (met inbegrip van Selectieve Discriminatie en Gedwongen Achterlating); • Ontneming; • Opeising; • Revolutie; • Rebelle; • Militair en toegeëigend gezag. |
| Privéreizen | <i>Reis</i> of <i>verblijf</i> met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. |
| Quarantaine | Verplichte, onvrijwillige afzondering op last van de overheid of de kapitein van een commercieel schip waarvan <i>je</i> aan boord bent tijdens <i>je reis</i> , bedoeld om de verspreiding van een besmettelijke ziekte waaraan <i>jij</i> of een <i>reisgenoot</i> bent blootgesteld te stoppen. |
| Recreatief duiken | Beoefening van onderwatersport binnen de recreatieve limieten (in elk geval binnen een diepte van 40 meter). |
| Redelijke en gebruikelijke kosten | Het bedrag dat naar Nederlandse maatstaven wordt gerekend voor een specifieke dienst. |
| Reis | <i>Je</i> verplaatsing naar en/of verblijf in een <i>accommodatie</i> die niet <i>je woonadres</i> is, inclusief de terugkeer naar <i>je woonadres</i> . |
| Reisaanbieder | Een reisagent, reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, cruisevaartmaatschappij, hotel, spoorwegmaatschappij of andere reisdienstverlener. |
| Reisgenoot | Een persoon die samen met <i>jou</i> heen en terugreist of een <i>hulpdier</i> dat samen met <i>jou</i> reist. Een groeps- of reisleader wordt niet als <i>reisgenoot</i> beschouwd tenzij <i>je</i> dezelfde kamer deelt met de groeps- of reisleader. |
| Riscosporten | Sporten met een hoger risico dan normaal, waaronder jagen, alpinisme, <i>klimsporten</i> , abseilen, speleologie, bungeejumpen, skydiven, paragliden, hanggliden, ultralight vliegen en gliden, ijsklimmen, skeleton, bobsleeën, ijshockey, speedskiën, speedracen, skijøring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën en onderwatersporten dieper dan de recreatieve dieptelimit van 40 meter. |
| Sportuitrusting | Dit zijn spullen voor de recreatieve beoefening van <i>wintersporten</i> en <i>riscosporten</i> . |
| Terroristische gebeurtenis | Een daad van terrorisme is een gewelddadige handeling met als doel een regering te beïnvloeden en/of een groot deel van de bevolking bang te maken. Deze wordt uitgevoerd door of namens een individu, organisatie of overheid die hiervoor politieke, ideologische of soortgelijke doeleinden heeft en wordt als daad van terrorisme erkend door de bevoegde autoriteiten in het land waar <i>je</i> woont. Algemene wanordelijkheden of onrust onder de burgerbevolking, protesten, rellen, <i>molest</i> en <i>politieke risico's</i> vallen hier niet onder. |
| Terugbetaling | <i>Terugbetaling</i> of een voucher voor toekomstige reizen waar <i>je</i> recht op hebt van een <i>reisaanbieder</i> , of een <i>terugbetaling</i> of vergoeding waar <i>je</i> recht op hebt van <i>je</i> werkgever, een andere verzekeraar, een creditcardmaatschappij of een andere onderneming. |
| Verkeersongeval | Een onverwachte en ongewilde gebeurtenis in het verkeer, anders dan een <i>mechanisch defect</i> , waardoor <i>letsel</i> en/of schade aan eigendommen ontstaat. |
| Vertrekdatum | De begindatum van <i>je</i> geplande <i>reis</i> . |

| | |
|----------------------------------|---|
| Vervoersmaatschappij | Een onderneming die passagiers vervoert tussen steden over land, over water of in de lucht. Hiermee worden niet bedoeld: <ol style="list-style-type: none"> 1. Autoverhuurbedrijven; 2. Particuliere of niet-commerciële vervoerders; 3. Chartervervoer, behalve groepsvervoer geregeld door <i>je</i> touroperator; 4. <i>Lokaal openbaar vervoer</i>. |
| Verzekerde gebeurtenissen | De specifiek genoemde situaties of gebeurtenissen waarvoor <i>je</i> bent verzekerd. |
| Verzekering | De afgesloten reisverzekering. Bij de <i>verzekering</i> horen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Het verzekeringsbewijs of polisblad; 2. Het Dekkingsoverzicht; 3. De Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de dekkingen; 4. De Privacyverklaring. |
| Verzekeringnemer | De (rechts)persoon die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Indien het een natuurlijk persoon betreft moet deze ingeschreven staan in de Nederlandse Basisregistratie Personen (BRP) en minimaal 16 jaar oud zijn op de aanvraagdatum van de <i>verzekering</i> ; indien het een rechtspersoon betreft moet deze in Nederland gevestigd zijn. |
| Vrij duiken | Het beoefenen van onderwatersporten zonder daarbij beademingsapparatuur te gebruiken. |
| Wij, We, Ons, of Onze | AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam. |
| Wintersporten | Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport met een normaal risico. |
| Woonadres | <i>Je</i> geregistreerde vaste <i>woonadres</i> voor juridische en fiscale doeleinden. |
| Zakenreizen | <i>Reis</i> of verblijf met een zakelijk karakter. Deze <i>reizen</i> hebben te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. |
| Zeer slecht weer | Gevaarlijke weersomstandigheden, zoals stormen, orkanen, tornado's, mist, hagel-, regen-, sneeuw- of ijsstormen. |
| Ziekenhuis | Een instelling voor acute zorg met als belangrijkste taak diagnostisering en behandeling van zieke en gewonde personen onder toezicht van <i>artsen</i> . De instelling moet: <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostische en therapeutische diensten verlenen; 2. Verpleegafdelingen en operatiekamers hebben; 3. Een vergunning hebben, indien vereist. |

Beschrijving van de dekkingen

In dit gedeelte beschrijven *wij* de verschillende soorten dekkingen die in *je verzekering* zijn opgenomen. *Wij* leggen elk type dekking uit en de specifieke voorwaarden waaraan *je* moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op de dekking.

Houd er rekening mee dat er uitsluitingen kunnen gelden.

A. SOS Hulpverlening

Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je Dekkingsoverzicht* wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) *je* verzekerd bent.

Belangrijk:

- Is *je* noodgeval acuut en levensbedreigend? Schakel dan onmiddellijk lokale spoedeisende hulp in.
- *Wij* verlenen geen medische of spoedeisende diensten.
- *Wij* houden *ons* aan alle nationale en internationale wetten en regels, ook aan eventuele reisbeperkingen die gelden. *Wij* kunnen *onze* diensten alleen verlenen als we de vereiste goedkeuringen van de lokale autoriteiten hebben.

Noodevacuatie (je vervoer naar de dichtstbijzijnde geschikte medische instelling)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *wij* stellen vast dat de lokale medische faciliteiten geen passende medische zorg kunnen bieden:

1. Overlegt *ons* medisch team met de lokale *arts* om de benodigde informatie te verkrijgen om de juiste beslissingen te nemen met betrekking tot *jouw* algehele gezondheidstoestand;
2. Bepalen *wij* wat het dichtstbijzijnde geschikte *ziekenhuis* of andere geschikte medische instelling is. *Wij* regelen *je* vervoer daarnaartoe en we vergoeden de kosten van dat vervoer; en
3. Regelen *wij* een *medisch begeleider*. We vergoeden de kosten daarvan als we vaststellen dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- a. *Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat we hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- b. Alle beslissingen over *je* evacuatie worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- c. *Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen we besluiten geen dekking te bieden;
- d. Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar het *ziekenhuis* of de medische instelling kunnen en willen vervoeren;

Medische repatriëring (je terugkeer naar huis nadat je zorg hebt ontvangen)

Als *je* ernstig ziek wordt, ernstig *letsel* oploopt of een medische aandoening krijgt (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt) tijdens *je reis*, en *ons* medisch team stelt samen met de behandelend *arts* vast dat *je* medisch gezien stabiel genoeg bent om te reizen:

1. Regelen en vergoeden *wij* *je* vervoer via reguliere lijndiensten van een gewone vervoerder in dezelfde klasse als *je* oorspronkelijk had geboekt voor *je* terugreis, tenzij vervoer in een andere klasse *medisch noodzakelijk* is. We vergoeden de kosten waar *je* recht op hebt, min de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets. *Je* wordt vervoerd naar een van de volgende plaatsen:
 - a. *Je woonadres*;
 - b. Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont; of
 - c. Een medische instelling in de buurt van *je woonadres* of in een plaats naar keuze in het land waar *je* woont. De medische instelling moet *je* als patiënt kunnen en willen accepteren. En de instelling moet door *ons* medisch team worden goedgekeurd als geschikt voor *je* verdere zorg.

2. Regelen *wij* een *medisch begeleider* en vergoeden we de kosten daarvan als *ons* medisch team vaststelt dat *je* die nodig hebt.

Dit geldt alleen als:

- Speciale voorzieningen *medisch noodzakelijk* zijn voor *je* vervoer (als bijvoorbeeld meer dan één stoel *medisch noodzakelijk* is voor *jou* om te kunnen reizen);
- Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;
- Alle beslissingen over *je* repatriëring worden genomen door medische professionals die bevoegd zijn in de landen waar ze hun medische beroep uitoefenen;
- Je* instemt met de beslissingen die zijn genomen door *onze* ondersteunende en medische teams. Stem *je* daar niet mee in, dan zijn *wij* niet meer verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van *jouw* beslissingen. Ook kunnen *we* besluiten geen dekking te bieden;
- Een of meer aanbieders van spoedeisend vervoer *je* van *je* huidige locatie naar de bestemming van *je* keuze kunnen en willen vervoeren;

Overkomst van een vriend of familielid

Vertelt de behandelend *arts* *je* dat *je* meer dan 5 dagen in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*, of dat *je* toestand levensbedreigend is? Dan regelen en vergoeden *wij* een retourticket in de economy class van een *vervoersmaatschappij* voor één vriend of *familielid* om bij *je* te blijven, en ook de kosten van *accommodatie* tot maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Dit geldt alleen als *jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

Terugkeer van afhankelijke personen (zorgen dat minderjarigen en afhankelijke personen naar huis kunnen)

Kom *je* te overlijden? Of vertelt de behandelend *arts* *je* dat *je* meer dan 24 uur in het *ziekenhuis* moet blijven tijdens *je reis*? Dan regelen en vergoeden *wij* het vervoer van *je reisgenoten* die jonger zijn dan 18 jaar of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben. *We* regelen en vergoeden vervoer naar een van de volgende plaatsen:

- Je woonadres*; of
- Een plaats naar keuze in het land waar *je* woont.

Wij regelen en vergoeden het vervoer van een volwassen *familielid* om *je reisgenoten* te vergezellen die jonger dan 18 jaar zijn of die van *jou* afhankelijk zijn en voortdurend toezicht en zorg nodig hebben, als *wij* dat noodzakelijk vinden.

Vervoer vindt plaats via een *vervoersmaatschappij* in dezelfde klasse als die *je* oorspronkelijk hebt geboekt. *We* trekken de *terugbetalingen* voor ongebruikte tickets waar *je* recht op hebt af van het totaal uit te keren bedrag.

Dit geldt alleen als:

- Je* in het *ziekenhuis* bent opgenomen of als *je* overlijdt, en er geen ander volwassen persoon is met wie *je* samen reist en die voor de *reisgenoten* jonger dan 18 jaar of de van *jou* afhankelijke personen kan zorgen;
- Jij* of iemand anders namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld;

Repatriëring van *jouw* stoffelijk overschot

Wij regelen en vergoeden de redelijke en noodzakelijke diensten en benodigdheden voor het vervoer van *je* stoffelijk overschot naar een van de volgende plaatsen:

- Een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*; of
- Een uitvaartcentrum naar keuze in het land waar *je* woont.

Dit geldt alleen als:

- a. Iemand namens *jou* contact met *ons* opneemt en *wij* al het vervoer van tevoren regelen. Als *wij* het vervoer niet hebben goedgekeurd of geregeld, dan vergoeden *wij* alleen tot het bedrag dat *we* hadden moeten betalen als *wij* het vervoer hadden geregeld. *Wij* zijn niet verantwoordelijk voor vervoer dat niet door *ons* is goedgekeurd of geregeld; en
- b. *Je* tijdens *je reis* overlijdt.

Besluit een *familielid* *je* uitvaart, begrafenis of crematie te regelen op de plaats van *je* overlijden? Dan vergoeden *wij* de noodzakelijke kosten tot het bedrag dat het *ons* zou hebben gekost om *je* stoffelijk overschot te vervoeren naar een uitvaartcentrum in de buurt van *je woonadres*.

Eerdere of latere terugkeer

Moet *je je reis* onderbreken of afbreken of moet *je* langer blijven vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden *we*:

- c. Noodzakelijke vervoerskosten die *je* maakt om *je reis* voort te zetten of terug te keren naar *je woonadres*.
 - *Wij* vergoeden ofwel het retourticket van de vervoerder naar *je woonadres* ofwel dat deel van *je* originele retourticket dat *je* niet terugkrijgt, maar niet beide.
- d. Extra verblijf- en vervoerskosten als de onderbreking ervoor zorgt dat *je* langer op *je* bestemming (of de plaats van de onderbreking) blijft dan oorspronkelijk gepland. Wat *we* maximaal vergoeden staat in *je* Dekkingsoverzicht.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij* of een *reisgenoot* wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening, zo ernstig dat *je je reis* moet onderbreken (dit geldt ook als *jij* of een *reisgenoot* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
Dit geldt alleen als een *arts jou* of *je reisgenoot* onderzoekt of adviseert voordat *je* besluit om de *reis* te onderbreken.
2. Een *familielid* dat niet met *jou* samen reist wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (dit geldt ook als het *familielid* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).

Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is en ziekenhuisopname noodzakelijk is.

3. Een *reisgenoot, familielid* of *je hulpdier* overlijdt tijdens *je reis*.
4. *Jij* of een *reisgenoot* moet tijdens *je reis* in *quarantaine* vanwege blootstelling aan:
 - a. Een besmettelijke ziekte, anders dan een epidemische of pandemische ziekte; of
 - b. Een epidemische of pandemische ziekte (zoals COVID-19), maar alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - De *quarantaine* geldt specifiek voor *jou* of een *reisgenoot*. Dat betekent dat *jij* of een *reisgenoot* specifiek en met name genoemd moet zijn in een individuele aanwijzing tot *quarantaine* vanwege een *epidemie* of *pandemie*; en
 - De *quarantaine* geldt niet in algemene zin:
 - (a) voor (een bepaald deel van) een populatie, geografisch gebied, gebouw of schip (ook thuisquarantaine of vergelijkbare beperkingen), of
 - (b) op basis van waarnaartoe, waarvandaan of door welk land of gebied de persoon reist. Deze voorwaarde geldt ook als de individuele aanwijzing tot *quarantaine* specifiek *jou* of een *reisgenoot* noemt.
5. *Jij* of een *reisgenoot* is betrokken bij een *verkeersongeval* tijdens *je reis*. Een van de volgende voorwaarden moet van toepassing zijn:
 - a. *Jij* of een *reisgenoot* heeft medische zorg nodig; of
 - b. Het motorrijtuig moet worden gerepareerd omdat er niet meer veilig mee kan worden gereden.
6. *Je* bent wettelijk verplicht een gerechtelijke procedure bij te wonen tijdens *je reis*. Dit geldt alleen als *je* aanwezigheid niet vereist is voor *je* werk. Als *je* bijvoorbeeld aanwezig moet zijn in *je* hoedanigheid van advocaat, griffier, getuige-deskundige, wetshandhaver of een ander beroep, dan is dit niet verzekerd.
7. *Je woonadres* wordt *onbewoonbaar*.
8. *Jij* of een *reisgenoot* werkt als *eerste hulpverlener* en wordt opgeroepen vanwege een *ongeval* of noodsituatie (zoals een *natuurramp*) om hulp te verlenen of ondersteuning te bieden tijdens de oorspronkelijk geplande *reis*.
9. *Jij* of een *reisgenoot* is als passagier aan boord van een gekaapt vliegtuig, voertuig, vaartuig of trein.
10. *Jij*, een *reisgenoot* of een *familielid* wordt als militair herplaatst of een verlof wordt ingetrokken, behalve als dit op grond van oorlog of disciplinaire maatregelen gebeurt.

11. Je mist ten minste 50% van je reis door:
 - a. Vertraging bij de vervoersmaatschappij (hieronder valt niet annulering door een vervoersmaatschappij vóór je vertrekdatum);
 - b. Een staking, tenzij hier al mee bedreigd werd of deze al aangekondigd was vóórdat je de verzekering afsloot;
 - c. Een natuurramp;
 - d. Wegen die afgesloten of onbegaanbaar zijn vanwege zeer slecht weer;
 - e. Verloren of gestolen reisdocumenten die verplicht zijn en niet op tijd kunnen worden vervangen om je reis voort te zetten; je moet proberen om vervangende documenten te regelen, en bewijzen dat je dit hebt geprobeerd.
 - f. Sociale onrust, behalve als dit molest of een politiek risico wordt.
12. Een vervoersmaatschappij laat jou of een reisgenoot niet instappen op de verdenking dat jij of je reisgenoot een besmettelijke ziekte hebt (ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19). Dit geldt niet als je niet in mag stappen omdat je weigert de regels of voorschriften die gelden voor reizen in het algemeen of het reizen naar jouw bestemming op te volgen.
13. Je moet aanwezig zijn bij de geboorte van een kind van een familielid.
14. Je geboekte accommodatie wordt onbewoonbaar.
15. Familie buiten het land waar je woont kan je geen onderdak bieden tijdens je reis zoals je dat gepland had, omdat iemand in het huishouden is overleden, ernstig ziek is geworden, ernstig letsel heeft opgelopen of een ernstige medische aandoening heeft gekregen.
16. De overheid geeft opdracht tot een verplichte evacuatie vanwege een natuurramp op je bestemming, tijdens je reis.
Dit geldt alleen als je de verzekering hebt afgesloten voordat de gebeurtenis die aanleiding is voor de verplichte evacuatie algemeen bekend werd.
17. Het motorrijtuig van jou of een reisgenoot krijgt een mechanisch defect tijdens je reis, waardoor er niet meer veilig mee kan worden gereden.
18. Het voertuig van jou of een reisgenoot, dat wordt gebruikt als vervoermiddel tijdens je reis, wordt gestolen.
19. Een terroristische gebeurtenis vindt plaats op minder dan 100 kilometer van een plaats die je aandoet tijdens je reis, zoals vermeld in je oorspronkelijke reisschema van je reisaanbieder.

Dit geldt alleen als in de 30 dagen voorafgaand aan de boekingsdatum van je reis geen terroristische gebeurtenis heeft plaatsgevonden op minder dan 40 kilometer van deze plaats.

Opsporings- en reddingskosten

Word je als vermist opgegeven tijdens je reis? Of moet je worden gered uit een noodsituatie? Dan vergoeden wij de kosten van je opsporing of redding door een professioneel team. Wij vergoeden maximaal het bedrag voor opsporings- en reddingskosten dat in je Dekkingsoverzicht staat.

Telecommunicatiekosten

Is er sprake van een verzekerde gebeurtenis en moet je als gevolg daarvan telecommunicatiekosten maken voor contact met de alarmcentrale of een derde partij? Dan vergoeden wij deze kosten voor zover deze noodzakelijk waren.

B. Ongevallen

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Heb je een ongeval tijdens de reis, en overlijdt je of raak je hierdoor blijvend invalide? Dan is dit verzekerd.

We keren maximaal de bedragen uit die in je Dekkingsoverzicht staan.

De bedragen genoemd bij **Ongevallen bij verhoogd risico** gelden voor ongevallen tijdens de beoefening van risicosporten en bij werkzaamheden met een verhoogd risico.

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin je voor het ongeval al invalide was.

Meerdere verzekeringen

Als je meerdere ongevallenverzekeringen bij ons hebt afgesloten, keren wij nooit meer uit dan € 125.000,-

Bijzonderheden

1. Als je binnen twee jaar na het *ongeval* overlijdt aan de gevolgen hiervan, betalen wij het bedrag voor overlijden uit. Hebben wij al een bedrag betaald voor blijvende invaliditeit? Dan trekken wij dit hiervan af.
2. Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.
3. Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
4. Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
5. Heb je een *ongeval* gehad? Dan moet jij je laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of je laat je onderzoeken in een *ziekenhuis* dat wij aanwijzen.
6. Een *arts* moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen 12 maanden na een ongeval. Anders kunnen wij niet uitkeren.
7. Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen.
8. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
9. Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan *jou* uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

C. Bagage

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Is je *bagage* kwijt of beschadigd geraakt of gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de kosten, min de *terugbetalingen* waar je recht op hebt. In je Dekkingsoverzicht zie je wat wij maximaal vergoeden.

- Je ontvangt een vergoeding voor reparatie van de beschadigde *bagage*; of
- Een vergoeding als de schade niet gerepareerd kan worden. De vergoeding baseren wij op de nieuwwaarde. Bij spullen die ouder zijn dan een jaar, trekken we hiervan het bedrag vanaf dat een

voorwerp minder waard wordt doordat het ouder wordt. Als de herstelkosten boven dit bedrag uitkomen, dan vergoeden we het bedrag dat het voorwerp nog waard is. De afschrijvingslijst voor *bagage* vind je op onze website onder [Afschrijvingslijst Bagage](#).

Dit geldt alleen als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- a. Je hebt de nodige maatregelen genomen om je *bagage* veilig en heel te houden en terug te krijgen;
- b. Je hebt de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of *reisorganisator*. Je hebt een schriftelijk bewijs van deze melding met een beschrijving van de eigendommen en de waarde nodig;
- c. Je hebt in geval van diefstal van je *bagage* aangifte gedaan bij de politie en je hebt een proces-verbaal;
- d. Je hebt de (originele) bon of ander aankoopbewijs van elk verloren, beschadigd of gestolen artikel. **Voor spullen zonder originele bon of aankoopbewijs vergoeden we maximaal 50% van de kosten om het verloren, beschadigde of gestolen artikel door eenzelfde of vergelijkbaar artikel te vervangen;**
- e. Je hebt diefstal of verlies van een mobiel toestel gemeld bij je netwerkprovider en je hebt het toestel laten blokkeren.

Zie ook: 'Voorzichtig met je spullen omgaan' in het Dekkingsoverzicht.

Wat is niet verzekerd?

1. Dieren, waaronder ook de overblijfselen van dieren;
2. Auto's, motorfietsen, motoren, vliegtuigen, andere gemotoriseerde voer- en vaartuigen, en de bijbehorende accessoires en onderdelen;
3. *Sportuitrusting* (behalve als *Wintersporten* en *Risicosporten* zijn meeverzekerd);
4. Rolstoelen en andere hulpmiddelen voor mobiliteit;
5. Verbruiksartikelen, medicijnen, medische apparatuur/benodigdheden, en verse producten;
6. Tickets, paspoorten, akten, blauwdrukken, stempels en andere documenten;
7. Muntgeld, bankbiljetten, creditcards, schuldbewijzen, verhandelbare waardepapieren, reischeques, effecten, ongemunt goud en zilver, en sleutels;

8. Kleden en tapijten;
9. Antieke en kunstobjecten;
10. Breekbare of broze artikelen;
11. Vuurwapens en andere wapens, inclusief munitie;
12. Immateriële eigendommen, inclusief software en elektronische gegevens;
13. Zakelijke of handelsgoederen;
14. Zaken die niet van *jou* zijn;
15. *Jouw mobiele apparaten, digitale/elektrische apparatuur en kostbaarheden* als ze zijn gestolen uit een motorvoertuig, al dan niet afgesloten;
16. *Bagage* wanneer die:
 - a. Is verzonden, tenzij vervoerd door *je vervoersmaatschappij*;
 - b. Zich in of op een aanhangwagen bevindt. Aanhangwagens bedoeld voor recreatief gebruik, zoals caravans en vouwwagens vallen hier niet onder;
 - c. Onbeheerd is achtergelaten in een niet afgesloten motorvoertuig; of
 - d. In een motorvoertuig is achtergelaten. *Je* bent wel verzekerd, als het voertuig goed is afgesloten en de spullen van buitenaf niet zichtbaar zijn. Daarbij moeten er sporen van inbraak zijn en moet de schade zijn veroorzaakt tussen 7.00 uur en 22.00 uur. Het tijdstip moet *je* kunnen aantonen met een politierapport of een bewijs van aangifte van de diefstal bij de politie.

D. Vertraging bagage

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Is *je bagage* vertraagd door een *reisaanbieder* tijdens *je reis*? Dan vergoeden we de kosten van de artikelen die *je* nodig hebt totdat *je bagage* aankomt. We vergoeden maximaal het bedrag dat in *je* Dekkingsoverzicht staat bij Vertraging *bagage*.

Deze dekking geldt alleen:

- als *je bagage* ten minste zo lang vertraagd is als de minimaal vereiste vertraging vermeld bij Vertraging *bagage* in *je* Dekkingsoverzicht en
- voor *je* heenreis (en niet voor *je* terugreis).

E. Medische kosten

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Belangrijk:

- Staat op *je* dekkingsoverzicht Medische Kosten Aanvullend? Dan ontvang *je* alleen een vergoeding als *je* in Nederland een basiszorgverzekering hebt. Uitkeringen die *je* ontvangt van andere verzekeraars of ondernemingen worden afgetrokken van *je* claim. Het wettelijk eigen risico van *je* basiszorgverzekering valt dan onder de dekking van deze *verzekering*. Heb *je* gekozen voor een vrijwillig eigen risico? Dan is het verhoogde deel voor *jouw* rekening.
- Staat op *je* dekkingsoverzicht Medische Kosten Volledig? Dan ben *je* via deze *verzekering* tijdens *je reis* voor Medische kosten verzekerd, ook al heb *je* geen basiszorgverzekering in Nederland. Dit moet *je* wel zelf met de Nederlandse zorgverzekeraar regelen. *Wij* zijn geen Nederlandse zorgverzekeraar.

Heb *je* tijdens *je reis* spoedeisende medische of tandheelkundige zorg nodig, vanwege een *verzekerde gebeurtenis* die hieronder staat? Dan vergoeden we de naar Nederlandse maatstaven *redelijke en gebruikelijke kosten* van het lokale spoedeisende vervoer van de plaats van de gebeurtenis naar een lokale *arts* of lokale medische instelling en de *redelijke en gebruikelijke kosten* voor die zorg. We vergoeden maximaal de bedragen die in *je* Dekkingsoverzicht staan bij Medische kosten (voor tandartskosten geldt de daarvoor vermelde maximale vergoeding).

Verzekerde gebeurtenissen

1. Tijdens *je reis* krijg *je* plotseling en onverwacht een ziekte, *letsel* of medische aandoening. Als deze niet behandeld wordt voordat *je* terugkeert naar huis kan dit ernstige gevolgen hebben (dit geldt ook als *je* een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19 krijgt).
2. Tijdens *je reis* loop *je* gebitschade op, krijg *je* een gebitsinfectie, verlies *je* een vulling of breekt een tand af, waarvoor behandeling noodzakelijk is.

Moet *je* in een *ziekenhuis* worden opgenomen? Dan kunnen *we* betalingen garanderen of voorschieten, als dat wordt geaccepteerd, tot *je* maximale vergoeding voor Medische kosten.

De volgende voorwaarden en aanvullende uitsluitingen zijn van toepassing:

- a. De zorg moet *medisch noodzakelijk* zijn om een medisch noodgeval te behandelen, en de zorg moet worden verleend door een *arts*, tandarts, *ziekenhuis* of andere zorgverlener die bevoegd is om de zorg te verlenen.
- b. Deze dekking vergoedt geen zorg die meer dan 365 dagen na terugkeer van *je* buitenlandse *reis* in het land waar *je* woont is verleend.
- c. *Wij* vergoeden de kosten, die *je* hebt moeten maken als gevolg van een ziekte die tijdens *je reis* is ontstaan of een *ongeval* dat tijdens *je reis* is gebeurd.
- d. Deze dekking vergoedt geen zorg die niet spoedeisend is. De volgende zorg wordt in ieder geval niet vergoed:
 1. Niet-noodzakelijke cosmetische ingrepen of zorg;
 2. Jaarlijkse of reguliere onderzoeken;
 3. Langdurige zorg;
 4. Allergiebehandelingen, tenzij de allergische aandoening levensbedreigend is;
 5. Onderzoeken of zorg na verlies of beschadiging van gehoorapparaten, gebitsprothesen, brillen en contactlenzen;
 6. Fysiotherapie, revalidatie of palliatieve zorg (behalve voor zover noodzakelijk om *je* te stabiliseren voor vervoer);
 7. Behandelingen die volgens de Nederlandse normen experimenteel zijn;
 8. Alle andere medische of tandheelkundige zorg die niet spoedeisend is.

F. Aansprakelijkheid

Deze dekking is alleen van kracht als dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld. Daarop staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent, in welke gevallen.

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die *je* als particulier veroorzaakt, tijdens de looptijd van de *verzekering*.

Niet verzekerd is:

1. Aansprakelijkheid voor schade die veroorzaakt is door:
 - a. Opzet: als *je* iets opzettelijk doet of juist opzettelijk niet doet (nalaat). Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
 - b. Seksueel gedrag: seksueel of seksueel getint gedrag, in welke vorm dan ook. Dit geldt ook als de schade toegebracht is als deelnemer van een groep;
 - c. Wapens: als de schade verband houdt met het bezit en/of gebruik van wapens.
2. Aansprakelijkheid voor schade als deze is veroorzaakt:
 - a. aan de spullen van de verzekerden onderling;
 - b. tijdens het uitoefenen van *jouw* beroep, het werken voor *jouw* eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden.
3. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die *jij* of iemand namens *jou* onrechtmatig onder zich heeft.
4. Aansprakelijkheid voor schade aan zaken die *jij* of iemand namens *jou* onder zich heeft:
 - a. op basis van een overeenkomst;
 - b. tijdens het uitoefenen van *jouw* beroep, het werken voor *jouw* eigen bedrijf of door andere betaalde werkzaamheden;
 - c. het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van een betaalmiddel (zoals contant geld, pinpas en creditcard);
 - d. als de schade is veroorzaakt aan motorrijtuigen (zoals een personenauto), (sta)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen.
5. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig, een (lucht)vaartuig of onroerende zaken (zoals een huis) die niet door *je* worden bewoond, die in aanbouw zijn of die zakelijk worden gebruikt.
6. Boetes en verhogingen van een schadevergoeding (in sommige landen noemen ze dit punitive damages).

Bijzonderheden

- De verzekeraar voor deze dekking is Allianz Nederland Schadeverzekering N.V.
- Ook verzekerd is *je* aansprakelijkheid als particulier, voor schade ontstaan:
 1. tijdens het doen van onbetaald vrijwilligerswerk, behalve voor de schade aan spullen die *je* daarvoor gebruikt;

2. bij het belangeloos verrichten van een vriendendienst. Hiervoor geldt dat *je* ook aansprakelijk moet zijn als er geen sprake was geweest van een vriendendienst. En ook dat de schade niet door een ander is veroorzaakt.
1. Vragen *we je* deze zo snel mogelijk te melden. Als binnen een jaar de schade niet is gemeld, krijg *je* geen uitkering meer.
2. Als *je* aansprakelijk bent voor een schade, dan mogen *wij* de vergoeding rechtstreeks betalen aan degene die de schade lijdt.
3. Bekijken *wij* eerst of *je* voor de veroorzaakte schade wettelijk aansprakelijk bent. Soms voel *je je* aansprakelijk maar is dat wettelijk gezien niet zo. In dat geval bestaat er geen recht op een vergoeding. Vervolgens wordt beoordeeld of er op grond van deze *verzekering* dekking is. Daarna wordt bekeken of de andere partij ook (mede)schuld heeft. Als dit het geval is kan de schadevergoeding worden verlaagd.

G. Rechtsbijstand

Deze dekking is alleen van kracht als dat op *je* Dekkingsoverzicht wordt vermeld.

Je bent verzekerd voor juridische ondersteuning door DAS bij:

- het verhalen van schade aan *jou* persoonlijk of aan *je* spullen (niet zijnde voertuigen). Op de ander die daarvoor aansprakelijk is, vanwege onrechtmatig handelen; een strafzaak, maar niet als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;
- geschillen uit contracten die *je* rechtstreeks in verband met de *reis* hebt gesloten.

Op www.allianz-assistance.nl/reisverzekering/rechtsbijstand staat hoe en onder welke voorwaarden DAS *je* juridische hulp verleent. Bijvoorbeeld, als DAS verwacht dat de kosten voor de rechtshulpverlening hoger zijn dan de geleden schade, mag zij de hulpverlening stoppen en de schade vergoeden.

Eigen risico

Je moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen als *je* wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens *jou* een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag *je* kiezen of *jij je* in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een door *jou* zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Pas nadat DAS het eigen risico van € 250,- heeft ontvangen, zal DAS de opdracht aan de door *jou* aangewezen externe rechtshulpverlener geven.

Niet verzekerd

- Geschillen over deze *verzekering* of een geschil met DAS. Krijg *je* later alsnog gelijk in een onherroepelijk vonnis? Dan vergoedt DAS de redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog. Tot maximaal het verzekerde bedrag.
- Zaken die bij het afsluiten van de *verzekering* al bestonden of waarvan *je* toen al kon verwachten dat deze zouden ontstaan.
- Geschillen door het overnemen van verplichtingen van een ander.
- Geschillen over fiscale voorschriften, zoals douanevoorschriften.
- Als het geschil te maken heeft met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig.

Maximum per schadegeval

- Onbeperkte vergoeding voor de kosten van de deskundigen in loondienst bij DAS. Ook als zij *jou* bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
- Voor het inschakelen van deskundigen (rechtshulpverleners, zoals advocaat), proceskosten en kosten van getuigen die *je* van de rechter moet betalen, noodzakelijke reis- en verblijfkosten voor een buitenlandse rechtszaak en de kosten voor het uitvoeren van de rechterlijke uitspraak:
 - binnen Europa: kostprijs.
 - buiten Europa (als *je* 'Werelddekking' hebt afgesloten): tot € 50.000,-. Voor contractuele geschillen geldt dan wel een maximum van € 5.000,-.
- € 12.500,- voor het voorschieten van een waarborgsom die nodig is voor *jouw* vrijlating, voor de teruggave van *je* spullen, of om een beslag op *je* spullen op te heffen. Dit bedrag moet zo snel mogelijk, en sowieso binnen één jaar worden terugbetaald.
- Voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op *jouw* verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld, betaalt DAS, als onderdeel van het kostenmaximum de noodzakelijke en

redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure) tot maximaal € 5.000,- (excl. btw). Maar DAS betaalt in totaal nooit meer dan het kostenmaximum.

Bijzonderheden

- Je krijgt de juridische hulp van een juridisch specialist. Dit is een deskundige medewerker die in dienst is van DAS. Deze medewerker overlegt met je over de manier waarop jouw conflict wordt behandeld. Ook informeert hij jou of dat wat je wenst ook haalbaar is.
- Als DAS dit nodig vindt, kunnen zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens jou inschakelen. Dat mag je dus niet zelf doen.
- Als het nodig is om namens jou een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor jou voeren, maar als je dat wilt, mag je ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- Ook als de partij waarmee je een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van DAS, mag je zelf een rechtshulpverlener kiezen.
- Een door jou gekozen externe rechtshulpverlener moet wel gevestigd zijn in het land waarin de zaak dient.
- DAS rechtsbijstand behandelt alleen geschillen die gaan over een belang van meer dan € 125,-.
- DAS is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het werk van externe deskundigen.

Bij schade

- Je krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat je hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de deskundigen van DAS.
- Juridische ondersteuning nodig? Neem zo snel mogelijk contact op met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Telefoonnummer: (020) 651 75 17. Adres: De Entree 222, 1101 EE Amsterdam.
- Als je een klacht hebt over juridische bijstand kun je deze indienen bij DAS (Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam).
- Blijf je het met DAS niet eens over de aanpak of haalbaarheid van de zaak? Dan zal DAS op haar kosten hierover een oordeel vragen van een advocaat, die je zelf mag aanwijzen.

- Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de (verdere) behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld.
- Het oordeel van deze advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.
- Als je in het ongelijk bent gesteld, mag je ook zelf verder gaan. Win je de zaak dan alsnog? Dan betaalt DAS na afloop tot maximaal het verzekerde bedrag.

H. Wintersporten en Risicosporten

Deze dekking is alleen van kracht als: dat op je Dekkingsoverzicht wordt vermeld, en je hiervoor verzekerd hebt en dit op het op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat. Op het Dekkingsoverzicht staat dan ook tot welk(e) bedrag(en) je verzekerd bent.

Let op:

Recreatief duiken, langlaufen, schaatsen en sledetochten zijn standaard meeverzekerd, op voorwaarde dat de beoefening daarvan recreatief van aard is. Deze sporten zien wij niet als sporten met een hoger risico.

Het beoefenen van wintersporten en risicosporten

Als je hiervoor verzekerd hebt en dit op het verzekeringsbewijs/polisblad vermeld staat ben je voor de afgesloten dekkingen ook verzekerd tijdens de beoefening van wintersporten (inclusief deelname aan Gästerennen en Wisbiwedstrijden) en risicosporten. De voorwaarden van die dekkingen zijn dan van toepassing tijdens de beoefening van deze sporten.

Sportuitrusting

Je sportuitrusting is dan verzekerd onder de dekking Bagage. De voorwaarden en verzekerde bedragen van de dekking Bagage gelden dan ook voor je sportuitrusting.

Dekking huur sportuitrusting

Raakt je sportuitrusting kwijt of vertraagd door een reisaanbieder tijdens je heenreis? Of raakt deze beschadigd of wordt deze gestolen tijdens je reis? Dan vergoeden we de noodzakelijke kosten voor de huur van vervangende sportuitrusting voor gebruik tijdens je reis. We vergoeden maximaal het bedrag dat in je Dekkingsoverzicht staat voor de huur

van *sportuitrusting*. Deze dekking geldt niet voor gemotoriseerde apparatuur of voertuigen. Dit geldt alleen als *je* de schade of het verlies binnen 24 uur na de ontdekking hebt gemeld bij de lokale autoriteiten, *vervoersmaatschappij*, *accommodatie* of touroperator, met een beschrijving van de eigendommen.

Gemiste sportactiviteiten

Kun *je* niet meedoen aan een of meer al betaalde activiteiten tijdens *je reis* vanwege een hieronder vermelde *verzekerde gebeurtenis*? Dan vergoeden *we* de kosten die *je* hebt betaald voor de activiteiten die *je* niet terugkrijgt, min de *terugbetalingen* waar *je* recht op hebt. In *je* Dekkingsoverzicht staat wat *wij* maximaal vergoeden voor gemiste activiteiten.

Let op:

Deze dekking geldt alleen vóór het begin van de activiteit.

Verzekerde gebeurtenissen:

1. *Jij*, een *reisgenoot* of *familielid* zou deelnemen aan de activiteit en wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
Dit geldt alleen als:
 - a. De ziekte, het *letsel* of de medische aandoening zo ernstig is dat een redelijke persoon niet zou deelnemen aan de activiteit; en
 - b. Een *arts* *jou* of *je reisgenoot* vóór de activiteit plaatsvindt adviseert om niet mee te doen aan de activiteit. Is dat niet mogelijk? Dan moet een *arts* *jou* of *je reisgenoot* onderzoeken of adviseren binnen 72 uur na de activiteit, of zo snel als redelijk mogelijk is, om de beslissing om niet mee te doen te bevestigen.
2. *Jouw familielid* dat niet meedoet aan de activiteit wordt ziek, loopt *letsel* op of krijgt een medische aandoening (hieronder valt ook een epidemische of pandemische ziekte zoals COVID-19).
Dit geldt alleen als de ziekte, het *letsel* of de medische aandoening volgens de *arts* levensbedreigend is, ziekenhuisopname noodzakelijk is of *jouw* zorg nodig is.
3. *Jij* of een *reisgenoot* overlijdt op of na de begindatum van *je verzekering*.
4. Een *familielid* van *jou*, of *je hulpdier* overlijdt op of in de 30 dagen voorafgaand aan de startdatum van de activiteit en op of na de begindatum van *je verzekering*.

5. *Je* al betaalde activiteit wordt geannuleerd door de aanbieder van de activiteit vanwege *zeer slecht weer*.
6. *Je* skigebied sluit 75% of meer van alle skipistes vanwege te weinig of te veel sneeuw.
Dit geldt alleen als de sluiting voor minimaal 50% van de normale openingsuren gold op de dag, dat *je* de liftpas wilde gebruiken.

I. Reisassistentie

***We* zijn 24 uur per dag bereikbaar voor *je* als *je* ons nodig hebt tijdens *je* reis. Waar *je* ook bent, *we* staan voor *je* klaar. *We* hebben een wereldwijd netwerk en teams van medewerkers die verschillende talen spreken.**

Een arts of medische instelling vinden

Als *je* medische zorg nodig hebt tijdens *je reis*, dan kunnen *we* *je* helpen om een *arts* of medische instelling te vinden.

Toezicht op *je* zorg

Als *je* in het *ziekenhuis* wordt opgenomen, houdt *ons* medisch team contact met *jou* en *je* behandelend *arts*. *We* kunnen ook *je* familie en *arts* thuis informeren over *je* ziekte of *letsel* en ze op de hoogte houden van *je* toestand.

Hulp bij verlies van reisdocumenten

Als *je* paspoort of andere reisdocumenten kwijt raken of gestolen worden, dan kunnen *we* *je* helpen om vervangende documenten te regelen en *je* reisplannen aan te passen als dat nodig is.

Noodvertalingen

We kunnen *je* helpen met vertaaldiensten als *je* hulp nodig hebt in het buitenland.

Spoedberichten

We kunnen *je* helpen om een dringend bericht te sturen naar iemand thuis.

Algemene uitsluitingen

Hier worden de algemene uitsluitingen beschreven die van toepassing zijn op alle dekkingen van *je verzekering*. Een "uitsluiting" is iets dat niet is verzekerd.

Deze *verzekering* biedt geen dekking, vergoeding of diensten bij activiteiten in strijd met geldende wet- of regelgeving, zoals economische of commerciële sancties en embargo's.

Als *je* reist of handelt tegen de voorschriften of adviezen van een overheid dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct verband houden met de reden op grond waarvan dit advies of voorschrift is afgegeven.

Wij vergoeden geen schade of bieden geen hulp die een direct of indirect gevolg is van een van de volgende algemene uitsluitingen als dit geldt voor *jou*, een *reisgenoot* of een *familielid*:

1. Schade, toestand of gebeurtenis die al bekend, te voorzien of te verwachten was op het moment dat *je* de *verzekering* afsloot;
2. *Letsel* opzettelijk toegebracht aan jezelf of een zelfmoordpoging van *jou*;
3. Normale zwangerschap of bevalling zonder complicaties.
4. Het gebruik of misbruik van alcohol of drugs, of daaraan gerelateerde fysieke symptomen. Dit geldt niet voor medicijnen voorgeschreven door een *arts* en gebruikt zoals voorgeschreven;
5. Handelingen met het doel schade te veroorzaken;
6. Werken als bemanningslid (inclusief als stagiair of in opleiding) aan boord van een vliegtuig, vaartuig of commercieel voertuig;
7. Deelname aan of training voor professionele of semiprofessionele sportwedstrijden;
8. Deelname aan of training voor een amateursportwedstrijd tijdens *je reis*. Hieronder valt niet deelname aan informele recreatieve sportwedstrijden of toernooien georganiseerd door hotels, resorts of cruiseschepen voor hun gasten;
9. Deelname aan/het beoefenen van:
 - a. *Activiteiten op grote hoogte*;
 - b. *Vechtsporten*;
 - c. *Racen of racetrainingen in een gemotoriseerd voertuig of vaartuig*.
 - d. *Vrij duiken*.
10. Deelname aan strafbare feiten of het overtreden van veiligheidsvoorschriften.
11. Een *epidemie* of *pandemie*, behalve wanneer en voor zover een *epidemie* of *pandemie* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
12. Een *natuurramp*, behalve wanneer en voor zover een *natuurramp* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
13. Lucht-, water- of andere verontreiniging, of de dreiging van uitstoot van verontreinigende stoffen, inclusief thermische, biologische en chemische verontreiniging of besmetting;
14. Nucleaire reactie, straling of radioactieve besmetting;
15. Militaire dienst, behalve wanneer en voor zover militaire dienst duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
16. Sociale onrust, behalve wanneer en voor zover sociale onrust duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
17. Een *terroristische gebeurtenis*, behalve wanneer en voor zover een *terroristische gebeurtenis* duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en). Deze uitsluiting geldt niet voor de dekking van Medische kosten en SOS hulpverlening;
18. *Molest* en *politieke risico's*;
19. *Cyberrisico*;
20. Kosten naar aanleiding van acties, reiswaarschuwingen, reisadviezen of verboden van een overheid, behalve wanneer en voor zover dit duidelijk wordt vermeld als verzekerd onder de afgesloten dekking(en);
21. Volledige staking van de bedrijfsactiviteiten van een *reisaanbieder* om financiële redenen, ongeacht of faillissement wordt aangevraagd;
22. Beperkingen van een *reisaanbieder* met betrekking tot *bagage*, inclusief medische benodigdheden en apparatuur;
23. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de *bagage*, mot, knaagdieren en/of insecten.
24. Opzet, grove schuld of grote nalatigheid door *jou* of een *reisgenoot*;
25. *Je* bent van plan om gezondheidszorg of een medische behandeling te krijgen tijdens *je reis*;

Schade

Met schade bedoelen *wij* de te maken kosten en te betalen vergoedingen. *Wij* vergoeden schade, door:

- een dienst te verlenen en/of;
- het verzekerde object te vervangen of;
- een financiële vergoeding te geven.

Wat verwachten *wij* van *je*?

Zoals bij elke *verzekering* zijn er regels. Het is nodig dat *jij* *je* daaraan houdt. *Wij* verwachten dat *je*:

1. Zo snel mogelijk contact met *ons* opneemt bij schade. Doe dit:
 - a. als een verzekerde overlijdt, binnen 24 uur. Dit kan per telefoon of email;
 - b. als een verzekerde langer dan 24 uur in een *ziekenhuis* moet worden opgenomen, binnen 7 dagen na opname. Dit kan schriftelijk of per e-mail;
 - c. in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat *je* voor het eerst terug bent in Nederland. Heb *je* een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland.
2. Op *onze* voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
3. *Ons* de juiste en noodzakelijke informatie geeft en jezelf op de hoogte stelt van alle relevante belangrijke informatie;
4. De aanwijzingen van *onze* alarmcentrale opvolgt;
5. *Je* aan de wet houdt;
6. Goed zorgt voor *je* spullen;
7. Al het mogelijke doet om de schade te beperken;
8. Datgene naar *ons* stuurt waar *wij* om vragen.

Hoe stellen we de schade vast en hoe vergoeden we die?

1. *Je* hoort zo snel mogelijk van *ons* of *wij* de schade vergoeden. En hoeveel de vergoeding bedraagt.
2. Vul het (digitale) schadeformulier volledig en naar waarheid in. Zo kunnen *wij* de schade goed vaststellen.
3. *Je* moet in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen *wij* namelijk bij *je* opvragen als bewijs.
4. Vergoeden *wij* schade aan een verzekerd object? Dan mogen *wij* van *je* vragen dat *je* het eigendom aan *ons* overdraagt.
5. *Wij* betalen de vergoedingen aan *jou*, tenzij *jij* *ons* hebt laten weten dat deze aan iemand anders betaald moeten worden. Als *jij* overlijdt, worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald

Expertise en contra-expertise

1. *Onze* schadebehandelaars beoordelen de schade op basis van de beschikbare stukken. In sommige gevallen kunnen *wij* ervoor kiezen om een onafhankelijke schade-expert in te schakelen.
2. Ben *je* het niet eens met de schadevaststelling door de expert? Dan kun *je* ook zelf een expert inschakelen. *Wij* raden *je* aan een deskundige uit te kiezen die door de beroepsgroep wordt erkend en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Dit omdat er anders een kans bestaat dat *wij* niet op zijn oordeel kunnen vertrouwen.
3. Kunnen deze experts het niet eens worden? Dan benoemen ze samen een derde expert. Die stelt de schade definitief vast en *jij* en *wij* moeten *ons* hieraan houden.
4. Is het eindadvies in *jouw* voordeel? Dan betalen *wij* ook de kosten van de contra-expert en de derde expert. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor *jou*. De uiteindelijke vergoeding zal nooit hoger zijn dan het maximale bedrag dat *je* in *je* Dekkingsoverzicht staat.

Wanneer vragen *wij* betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

1. Als een ander aansprakelijk is voor *jouw* schade. Dan hebben *wij* het recht om de schadevergoeding die *wij* hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
2. Als *wij* er achteraf achterkomen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen *wij* de vergoeding terugvragen.

Algemene bepalingen

Meerdere verzekeringen

1. Heb je recht op een vergoeding op basis van een andere verzekering, wet of regeling?
 - a. Dan krijg je via onze verzekering geen vergoeding;
 - b. We vergoeden wel de schade die niet door de andere verzekering, wet of regeling wordt betaald;
 - c. Voor een uitkering bij overlijden en/of invaliditeit door een ongeval geldt deze beperking niet;
 - d. Als wij toch op jouw verzoek schade vergoeden of kosten vooruitbetalen, draag je op dat moment je recht op vergoeding uit een andere verzekering, wet of regeling aan ons over.
2. Heb je bij ons meerdere verzekeringen afgesloten voor hetzelfde risico? Dan keren we nooit meer uit dan twee keer het verzekerde bedrag.

Privacy en persoonlijke gegevens

Wij houden ons bij het verzamelen, verkrijgen en gebruiken van persoonlijke gegevens aan de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens en het Verbond van Verzekeraars. Voor meer informatie, kun je de bijlage Privacy raadplegen.

Hoe gaan wij met fraude om?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

1. Een schade niet vergoeden.
2. Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
3. Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
4. De verzekering(en) bij ons opzeggen.
5. Aangifte doen bij de politie.
6. De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.

7. Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
8. De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
9. De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA). Hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,-.

Premie betalen

1. Je moet de volledige premie binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de dekking ingaat. Doe je dit niet, dan heb je geen dekking. Je moet dan de premie betalen ook al is de verzekerde periode voorbij.
2. Wil je verzekerd zijn? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, ben je weer verzekerd. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode ben je dus niet verzekerd.

Wat doe je als je een klacht hebt?

Heb je een klacht? Neem dan contact met ons op via het mailadres klachten.nl@allianz.com.

Kom je er met onze medewerker niet uit? Dan kun je de klacht indienen bij onze directie.

Ben je daarna niet tevreden over onze oplossing, leg de klacht dan voor aan de rechter. Of aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je kunt ook bellen: 0900-3552248.

Of kijk op www.kifid.nl.

Op de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

Allianz Assistance

T.a.v. Data Privacy Officer

Poeldijkstraat 4, 1059 VM AMSTERDAM

E-mail: privacy.nl@allianz.com